



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL. + 382 (0)20 406-700

FAX: + 382 (0)20 406-702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402-1836/16

Podgorica, 04.07.2014. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6, čl. 92, 93, 94, i 95 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13), Pravilnika o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 12/14), člana 196 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa prema odabranom operatoru Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu Teleinfo.me), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (u daljem tekstu Savjet Agencije) na sjednici održanoj dana 01.07.2014. godine donio je

RJEŠENJE

1. Odobrava se Teleinfo.me naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija za 2013. godinu, u iznosu od **219.547,00 €**.
2. Odbija se zahtjev Teleinfo.me za naknadu za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija za 2013. godinu u dijelu koji iznosi **138.530,20 €**, a koji predstavlja razliku između traženog iznosa od 358.077,20 € i odobrenog iznosa od 219.547,00 € iz tačke 1 dispozitiva ovog Rješenja.
3. Ukupan iznos naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **219.547,00 €**, dijeli se na obveznike naknade neto troška, kako slijedi:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	109.103,71 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	69.399,04 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	41.044,25 €
4. Obveznici naknade neto troška, su dužni da uplate određene im iznose iz tačke 3 ovog Rješenja, neposredno Teleinfo.me, na žiro račun broj 535-12889-18, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.
5. Operatori obveznici naknade neto troška pružanja Univerzalnog servisa iz tačke 3 ovog rješenja dužni su da Agenciji dostave dokaz o izvršenoj uplati sredstava iz tačke 3 u roku tri dana od dana uplate.
6. Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Savjet Agencije je Rješenjem broj: 0402-4119/26 od 25.01.2011. godine, odredio d.o.o. MCA Maribor Republika Slovenija kao operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. U cilju efikasnog obavljanja dodijeljenog posla d.o.o. MCA Maribor je osnovalo pravno lice u Crnoj Gori čiji je naziv Teleinfo.me d.o.o. sa sjedištem u Podgorici Cvijetna b.b., koje će biti nosilac posla u vremenskom periodu od 5 godina. Rješenjem Agencije broj: 0205-4119/72 od 30.06.2011. godine, Teleinfo.me je upisan u registar operatora i odobreno mu je korišćenje numeracije predviđene Planom numeracije za Univerzalnu službu informacija (broj 1180). Teleinfo.me je počeo sa pružanjem usluge Univerzalne službe informacija dana 05.12.2011. godine.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 93 stav 2 propisano je da je operator Univerzalnog servisa dužan, da do kraja drugog kvartala tekuće godine, Agenciji dostavi izvještaj o pružanju usluga Univerzalnog servisa sa obračunom neto troška i računovodstvenom evidencijom, kao i podatke na osnovu kojih je izvršen obračun neto troška pružanja Univerzalnog servisa u prethodnoj godini.

Teleinfo.me se obratio Agenciji Zahtjevom za naknadu neto troška za poslovnu 2013. godinu, br. 130 od 27.03.2014. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 1836/1 od 28.03.2014. godine, kojim je tražena naknada neto troška u ukupnom iznosu od 358.077,20 €.

Postupajući po članu 93 stav 4 Zakona kojim je propisano da Agencija provjerava i odobrava računovodstvene iskaze i podatke iz stava 2 ovog člana i radi provjere računovodstvenih iskaza i podataka može ovlastiti nezavisnog revizora, Agencija je 03.04.2014. godine, uputila Zahtjev za dostavljanje ponude revizorskom društvu MV Konsalt d.o.o. Podgorica, (u daljem tekstu Revizor), za reviziju finansijskih iskaza u Zahtjevu za naknadu neto troška za poslovnu 2013. godinu operatora Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me.

Revizor je 08.04.2014. godine, dostavio Agenciji Ponudu za reviziju Zahtjeva za naknadu neto troška za 2013. godinu, Teleinfo.me. Savjet Agencije je 15.04.2014. godine, donio Zaključak br. 0402-1836/6 o angažovanju MV Konsalt za vršenje revizije godišnjeg računa za 2013. godinu Teleinfo.me. Revizor je shodno pomenutom zaključku uradio Izvještaj o izvršenoj reviziji zahtjeva za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me, i dostavio ga Agenciji 13.05.2014. godine.

Agencije je dostavila Predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2013. godinu operatoru Teleinfo.me uz propratni akt zavedenim pod br. 0402-1836/9 od 02.06.2014. godine, kao i svim operatorima elektronskih komunikacija čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, na davanje komentara, primjedbi, mišljenja i sugestije, do 10.06.2014. godine.

Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel, i Teleinfo.me su dostavili komentare na predmetni Predlog Rješenja sa kojima su upoznati svi operatori, jer su na email adrese odgovornih lica kod istih, poslali svi pristigli komentari od strane odgovornog lica Agencije.

Na sve komentare dostavljene u javnom konsultativnom procesu odgovorio je Revizor i njegov odgovor je takođe poslat emailom od strane odgovornog lica Agencije na email adrese odgovornih lica kod gore navedenih operatora.

Takođe, u skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), Agencija je po predmetnom Predlogu Rješenja održala javnu raspravu dana 12.06.2014. godine, o kojoj je sačinjen Zapisnik br. 0402-1836/14 koji je potpisan od predstavnika svih operatora, čiji sastavni dio su komentari na Predlog Rješenja.

Na javnoj raspravi predstavnik Teleinfo.me je naglasio da u svemu ostaje pri komentarima datim u aktu br. 138 od 10.06.2014. godine, vezanom za obračun neto troška Univerzalnog servisa, te da ostaje u svemu istaknutom u Zahtjevu za naknadu neto za poslovnu 2013. godinu. Takođe zahtijeva da se revizor MV Konsalt pismeno izjasni na primjedbe revizora Instituta računovođa i revizora, koji je angažovan od strane Teleinfo.me. Istakao je, da su svi troškovi poslovanja Teleinfo.me isključivo uzrokovani obavljanjem usluga Univerzalnog servisa.

Predstavnik Crnogorskog Telekom je u svemu ostao pri stavovima datim u aktu br. 07-11527 od 10.06.2014. godine, i ukazao na potrebu inoviranja Pravilnika koji reguliše metodologiju troškova, u smislu preciziranja troškova koje treba priznati kao troškove nastali u svrhu pružanja Univerzalnog servisa, navodeći primjer optimalnog broja radnika potrebnog za funkcionisanje. Stim u vezi, tražio je od Teleinfo.me informaciju o broju operatera shodno prosječnom broju poziva koje ima na mjesečnom nivou i dobio odgovor od predstavnika Teleinfo.me da je zaposleno 15 operatera telefonista što je u skladu sa ponudom MCA, koja je prihvaćena, pri čemu ukazuje da se očekivao veći broj poziva i žali što broj poziva nije veći, te da je broj poziva u 2013. godini iznosio oko 10.000 na mjesečnom nivou. Predstavnik Crnogorskog Telekom je komentarisao da uporedna praksa iz zemalja okruženja pokazuje da za broj poziva koji iznosi 10.000 mjesečno podrazumijeva angažovanje 4 do 5 telefonista.

Predstavnik Telenora je istakao da u svemu ostaje pri stavu datom aktom br. 08-4834 od 12.06.2014. godine. Takođe je predložio da Agencija ispita mogućnost aktiviranja instituta „tehnološkog viška“, odnosno preispita pravni status zaposlenih za kojima je prestala potreba, kako bi se smanjio broj zaposlenih telefonista u Teleinfo.me i sveo na optimalnu mjeru.

Predstavnik Mtela je naglasio da u svemu ostaje pri stavovima datim aktom br. 14406/1 od 10.06.2014. godine. Takođe je podražao stavove Crnogorskog Telekom i Telenora iznijetim na javnoj raspravi pri čemu smatra da postoji obaveza Agencije da izračuna optimalne troškove funkcionisanja operatora Univerzalnog servisa, a koji se odnose npr. za rad call centre-troškove za zaposlene, zakupnine poslovnog prostora i svih ostalih troškova. Ukazao je i na neopravdanu visoku razumnu profitnu stopu koja se obračunava na svim priznatim troškovima (opravka vodovodne instalacije, pokloni za djecu,...).

Predstavnik Agencije je na javnoj raspravi pročitao komentare Revizora kao odgovor na komentare operatora Crnogorskog Telekom, Telenora, Mtela, i Teleinfo.me.

Članom 92 stav 1 Zakona je propisano da operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova za pružanje usluge Univerzalnog servisa, ako mu pružanje Univerzalnog servisa predstavlja prekomjerni trošak.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 94 stav 3 je propisano da ukoliko Agencija, na osnovu neto troška, utvrdi da pružanje usluge predstavlja prekomjerni trošak za operatora Univerzalnog servisa, rješenjem će utvrditi visinu naknade za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa, koja ne smije biti veća od visine neto troška.

Razmatrajući Zahtjev Teleinfo.me d.o.o za naknadu neto troška za poslovnu 2013. godinu, Izvještaj MV Konsalt (u daljem tekstu Revizor) i izjašnjenja operatora putem dopisa i na javnoj

raspravi, Agencija je ocijenila da ima osnova da se naknada za pokriće neto troška Teleinfo.me za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija za 2013. godinu odobri u iznosu od 219.547,00 €, dok se naknada za pokriće neto troška u iznosu od 138.530,20 €, ne odobrava, kako to i stoji u dispozitivu Rješenja.

Agencija je odobrila računovodstvene iskaze koji se odnose na sledeće torškove pružanja usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija za 2013. godinu:

- troškove kancelarijskog materijala i materijala za higijenu i električne energije u iznosu od **2.401,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova kancelarijskog materijala i materijala za higijenu i električne energije u iznosu 2.401,00 €.

Revizor je utvrdio da se ovi troškovi odnose na kancelarijski materijal i materijal za higijenu u iznosu od 1.225,00 € i troškove električne energije u iznosu od 1.176,00 € i smatra da ih treba priznati u cjelosti.

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti.

- troškove zarada i naknada zarada i ostali lični rashodi u iznosu od **164.979,00 €**.

Teleinfo.me u Zahtjevu tražio naknadu troškova zarada i ostalih ličnih rashoda u iznosu 167.156,00 €.

Revizor smatra da treba priznati troškove neto zarada za 18 zaposlenih, u iznosu od 97.049,00 €, troškove poreza na zarade i naknade zarada u iznosu od 14.526,00 €, troškove doprinosa na zarade na teret zaposlenih i teret poslodavca u ukupnom iznosu od 51.124,00 €, troškove prireza i ostalih doprinosa u iznosu od 2.179,00 € i troškove poklon paketića za djecu u iznosu od 101,00 €.

Revizor takođe smatra da troškove upotrebe sopstvenog vozila u iznosu od 2.171,00 €, i troškove taksi usluga u iznosu od 6,00 € ne treba priznati, jer ne postoje izvještaji sa putovanja, odnosno obračun dnevnica, a koje su trebale biti obračunate kada je vozilo korišćeno van Podgorice kao ni postojanje putnih naloga za samo vozilo, ne putnih naloga za lice koje je ovlašćeno;

Agencija je uvažila stav Revizora.

- troškovi amortizacije i rezervisanja u iznosu od **13.773,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova amortizacije za 2013. godinu, u iznosu od 13.773,00 €, a oni sadrže amortizaciju osnovnih sredstava u iznosu od 6.622,00 € i nematerijalnih ulaganja u iznosu od 7.151,00 €. Obračun nematerijalnih ulaganja je izvršen po stopi od 33%, a osnovicu za obračun amortizacije čini nabavna vrijednost COCOS contact center softvera sa licencama ukupne nabavne vrijednosti 21.455,00 €. Stopa amortizacije za softver je 33,33% a za hardver u iznosu 33,33% dok je za ostalu opremu od 16,67% do 20%.

Revizor predlaže da se priznaju troškovi amortizacije za 2013. godinu u iznosu od 13.773 €;

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti.

- troškovi zakupa softvera u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu zakupa softvera u iznosu 30.000,00 € na godišnjem nivou, koji su predviđeni ugovorom između Društa i davaoca zakupa.

Revizor je uvažio stav sudskog vještaka, koje je sastavni dio Izvještaja o izvršenoj reviziji Zahtjeva na naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me za 2011. godinu, zavedenom kod ove Agencije pod br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, da su sve kategorije koje su sadržane u ukupnoj cijeni iz Ugovora o zakupu softvera br. 004/4 od 01.07.2011. godine značajno predimenzionirane, a prema tome i ukupna cijena iz tog ugovora. Sudski vještak je izvršio procjenu vrijednosti softvera i hardvera koje koristi Teleinfo.me, kao i troškove održavanja. Prema mišljenju sudskog vještaka, ukupna procijenjena vrijednost hardvera Društva iznosi 23.536,00 €, softvera iznosi 32.400,00 €, a troškovi održavanja za cjelokupan period korišćenja iznose 20.064,00 €, tako da se troškovi zakupa softvera ne mogu priznati jer je softver osnovno sredstvo koje se amortizuje kroz petogodišnji period. Revizor konstatuje što se tiče troškova zakupa softvera, da bez obzira na ugovoreni zakup, uzet je u obzir i nalaz revizora iz predhodnog perioda, kao i nalaz vještaka. Nadalje, iznosi stav, da je za Revizora relevantan ugovoreni odnos, ali ukoliko postoji sumnja u visinu ugovorenog odnosa koristi se i alternativni pristup, pa je stoga postupljeno na taj način.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove zakupa softvera ne prihvati u cjelosti;

- troškovi reklame i propagande u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova za reklame i propagande u iznosu od 1.580,00 €.

Revizor konstatuje da se troškovi reklame i propagande u iznosu od 1.580,00 € odnose na usluge reklamiranja na sportskim terenima i slično.

Na osnovu dopisa Agencije br. 0402-1002/26 od 28.05.2012. godine, za sprovođenje aktivnosti po ovom osnovu potrebna je saglasnost Agencije. Obzirom da za navedene marketinške aktivnosti nije tražena saglasnost Agencije Revizor smatra da iste ne treba priznati.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove reklame i propagande ne prihvati u cjelosti;

- troškovi održavanja osnovnih sredstava u iznosu od **550,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova održavanja osnovnih sredstava u iznosu 5.110,00 €.

Troškovi održavanja osnovnih sredstava u ukupnom iznosu 5.110,00 € se odnose na troškove održavanje softvera „COCOS kontakt centra” i tehničke podrške u iznosu od 4.560,00 € i ostale troškove održavanja (opravka klima, vrata, računara i dr.) u iznosu od 550,00 €.

Revizor smatra da treba priznati troškove održavanja (opravka klima, vrata, računara i dr.) u iznosu od 550,00 €. Trošak koji se odnosi na troškove održavanje softvera „COCOS kontakt centra” je priznat preko troškova održavanja softvera „USO službe imenika” jer je sudski vještak izračunao ukupan iznos održavanja softvera na godišnjem nivou 5.016,00 € u koji je

uključen i navedeni trošak.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove održavanja osnovnih sredstava prihvati u iznosu od 550,00 €;

- troškovi održavanja softvera u iznosu od **5.016,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova održavanja softvera u iznosu 60.000,00 €. Troškove održavanja softvera čini održavanje softvera USO službe imenika u iznosu od 60.000,00 € (5.000,00 € mjesečno).

Prema mišljenju sudskog vještaka, koje je sastavni dio Izvještaja o izvršenoj reviziji Zahtjeva na naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me za 2011. godinu, zavedenom kod ove Agencije pod br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, troškovi održavanja za cjelokupan period od 5 godina korišćenja iznose 20.064,00 €. Stav Revizora je da treba priznati troškove održavanja po nalazu sudskog vještaka u iznosu od 5.016,00 €. Za prvu godinu važi garancija (od 30.06.2011. godine do 30.06.2012. godine), pa godišnji trošak održavanja iznosi 20.064,00 € / 4 godine = 5.016,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove održavanja softvera prihvati u iznosu od 5.016,00 €.

- troškovi advokata u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova advokata u iznosu od 563,00 €. Troškovi advokata u iznosu 563,00 € se odnose na angažovanje advokata po osnovu žalbe pred Upravnim sudom u sporu protiv Agencije.

Revizor smatra da navedeni trošak nije u funkciji redovnog poslovanja Društva i pružanja Univerzalnog servisa i predlaže da se troškovi ne prihvate..

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove advokata ne prihvati u cjelosti;

- troškovi konsalting usluga u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova konsalting usluga u iznosu od 500,00 €

Stav Revizora da se troškovi konsalting usluga u iznosu 500,00 € odnose na troškove konsultacija vezane za naknadu od Agencije - Institut računovodja i revizora Crne Gore te da iste ne treba prihvatiti jer nijesu nastali u funkciji redovnog poslovanja Društva i pružanja Univerzalnog servisa.;

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi konsalting usluga ne prihvate u cjelosti;

- troškovi neproizvodnih usluga u iznosu od **238,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova neproizvodnih usluga u iznosu od 238,00 €.

Stav Revizora da se troškovi neproizvodnih usluga prihvate u ukupnom iznosu od 238,00 € jer se odnose na troškove sanacije kvara na vodovodnim instalacijama u poslovnom prostoru u iznosu 140,00 €, troškove opravke brave na vratima u iznosu 40,00 €, troškove reciklaže

tonera u iznosu 50,00 € kao i na ostale troškove u iznosu 8,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi neproizvodnih usluga prihvate u cjelosti;

- troškovi zakupa poslovnog prostora u iznosu od **14.784,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova zakupa poslovnog prostora u iznosu od 14.784,00 €.

Stav Revizora je da se troškovi zakupa poslovnog prostora prihvate u iznosu od 14.784,00 € jer se odnose na zakup poslovnog prostora u kojem Društvo obavlja djelatnost. Društvo je uzelo u zakup prostor od kompanije Teletech d.o.o. koja je već korisnik zakupa istog prostora i koja obavlja svoju djelatnost u istom.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove zakupa poslovnog prostora prihvate u cjelosti

- troškovi telefona u iznosu od **3.239,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova telefona u iznosu od 3.853,00 €. Troškovi telefona u ukupnom iznosu 3.853,00 € a se odnose na troškove fiksnih telefona (dva telefonska broja 020/605-105 i 020/700-006) u iznosu 3.239,00 € i mobilnih telefona (tri telefonska broja 069/062-869, 069/153-682 i 069/157-482) u iznosu 614,00 €.

Revizor je konstatovao u Izvještaju o reviziji da računi za fiksne telefone glase na ime Teleinfo.me i iste predlaže da se priznaju u cjelosti. Što se tiče računa za mobilne telefoni oni se vode na lica a nije dobijena saglasnost o korišćenju istih od strane Teleinfo.me i Revizor nije dobio podatke o visini odobrenog iznosa potrošnje na mjesečnom nivou i predložio je da se iznos troška po osnovu korišćenja mobilnih telefona ne prihvati.

Agencija je uvažila stav Revizora da prihvati samo troškove fiksnih telefona u ukupnom iznosu od 3.239,00 €;

- troškovi knjigovodstvenih usluga u iznosu od **2.603,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.603,00 €.

Stav Revizora je da troškove knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.603,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove knjigovodstvenih usluga prihvati u cjelosti;

- troškovi platnog prometa i naknada za puštanje kredita u iznosu od **2.904,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova platnog prometa i naknada za puštanje kredita u iznosu od 2.904,00 €. Troškovi platnog prometa i naknada u ukupnom iznosu 2,904 € se odnose na troškove provizije platnog prometa u iznosu 729,00 € i na troškove naknada za puštanje kredita u iznosu 2,175,00 €.

Stav Revizora je da troškove platnog prometa i naknada za puštanje kredita u iznosu od 2.904,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove platnog prometa i naknada za puštanje kredita prihvati u cjelosti;

- troškovi čišćenja prostorija u iznosu od **996,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 €.

Stav Revizora je da troškove čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove čišćenja prostorija prihvati u cjelosti;

- troškovi reprezentacije u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova reprezentacije u iznosu od 937,00 €.

Stav Revizora je da troškove reprezentacije u iznosu od 937,00 € ne treba priznati jer nijesu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano. Revizor je uvidom u dokumentaciju Teleinfo.me konstatovao da većina prikazanih troškova nije na ime Teleinfo.me već su u pitanju samo fiskalni računi iz pojedinih ugostiteljskih objekata koji su kao takvi pravdani i prikazani kao trošak reprezentacije.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove reprezentacije ne treba priznati u cjelosti;

- troškovi premije osiguranja u iznosu od **328,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova premije osiguranja u iznosu od 328,00 €. Troškovi premije osiguranja u ukupnom iznosu 328,00 € sadrže osiguranje zaposlenih u iznosu 264,00 € kao i osiguranje poslovnog prostora u iznosu 64,00 €.

Stav Revizora je da troškove premije osiguranja u ukupnom iznosu 328,00 treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove premije osiguranja prihvati u cijelosti;

- ostali nematerijalni troškovi u iznosu od **263,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu ostalih nematerijalnih troškova u iznosu od 567,00 €. Ostali nematerijalni troškovi u ukupnom iznosu 567,00 € se odnose na godišnju regulatornu naknadu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u iznosu 243,00 €, troškove taksa u iznosu 20,00 € i ostale nematerijalne troškove u iznosu 304,00 €

Stav Revizora je da ostale nematerijalne troškove treba priznati u iznosu od 263,00 € (243,00 € + 20,00 €), a da ih ne treba priznati u iznosu od 304,00 € jer isti nijesu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti.

Agencija je uvažila stav Revizora da ostale nematerijalne troškove prihvati u iznosu od 263,00 €.

- finansijski rashodi odnosno troškovi kamata u iznosu od **5.034,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova kamata u iznosu od 49.177,00 €.

Revizor je konstatovao da finansijske rashode koji se odnose na troškove kamata u iznosu od 49.177,00 € ne može prihvatiti jer u ponudi MCA, Maribor stoji da je „za novo preduzeće predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti MCA, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja”. Takođe, u ponudi je navedeno da će u 2013. godini Teleinfo.me poslovati sa profitom, kao i da će ostvariti prihode od prodaje u iznosu od 646.870,00 €, a ostvareno je 17.347,00 €. Ukupni troškovi kamata u iznosu 49.177,00 € se odnose na troškove kamata na kredite u iznosu 5.034,00 € kao i na kamate na troškove kamata na zajmove u iznosu 44.143,00 €. Nadalje Revizor pojašnjava da što se tiče finansijskih rashoda, kamata, Teleinfo.me obrazlaže potrebu za Zajmom i u kojem iznosu a iz Izvještaja ne pominje da su u Ponudi naveli da će u 2013. godini poslovati sa profitom, kao i da će ostvariti prihode od prodaje u iznosu od 646.870,00 €, a ostvarili su 17.347,00 €. Ukupni troškovi kamata u iznosu 49.177,00 € se odnose na troškove kamata na kredite u iznosu 5.034,00 € kao i na troškove kamata na zajmove u iznosu 44.143,00 €. Revizor iznosi činjenicu da zajmovi nijesu bili predviđeni jer je Teleinfo.me trebao da posluje sa profitom i sa neuporedivo većim prihodima od prodaje. Nadalje Revizor konstatuje da Teleinfo.me ne može samo opravdavati troškove po Ponudi već se i potruditi da opravda prihode i profit po Ponudi kojih nema (dokaz poslovanje Teleinfo.me i bilansi). Na kraju Revizor iznosi stav da Teleinfo.me ne može navedeno smatrati lošom situacijom na tržištu jer je upravo i prepoznat kao Ponudjač koji ima iskustva u sličnim tržištima!

Agencija je uvažila stav Revizora da se finansijski rashodi odnosno troškovi kamata prihvate u iznosu od 5.034,00 €.

Ukupni priznati troškovi Teleinfo.me za 2013. godinu iznose 217.108,00 €.

Prihodi Teleinfo.me:

1. Prihodi od prodaje:

Teleinfo.me je prihode od prodaje prikazao u ukupnom iznosu od 20.494,00 €.

Revizor je utvrdio da navedeni prihodi uključuju prihode od prodaje iz 2012. godine u iznosu od 3.147,00 € i prihode od prodaje za 2013. godinu u iznosu od 17.347,00 € (20.494,00 € - 3.147,00 € = 17.347,00 €).

Agencija je uvažila stav Revizora da prihode od prodaje prihvati u iznosu od 17.347,00 €.

2. Ostali poslovni prihodi:

Teleinfo.me je ostale poslovne prihode prikazao u ukupnom iznosu od 257.182,00 €.

Revizor smatra da shodno pozitivnim propisima prihodi koji se odnose na prihode po osnovu Zahtjeva za naknadu neto troška za 2011. i 2012. godinu u iznosu od 241.560,00 € ne mogu biti predmet obračuna neto troška za 2013. godinu. Za prihode od refundacija trudničkog i porodijskog odsustva od Centra za socijalni rad Podgorica u iznosu od 15.622,00 €. revizor je našao da prihod po osnovu refundacija nije prikazan u cjelosti, jer u knjigama Društva je manje prikazan iznos ovog prihoda za 3.923,00 € (nije prikazan prihod u 2013. godini a odnosio se na novembar i decembar 2013. godine). Društvo je podnijelo Centru za socijalni rad Podgorica zahtjeve za dvije zaposlene od marta 2013. godine do 31.12.2013. godine u ukupnom iznosu od 18.162,00 €. Centar im je za navedeni period

refundirao ukupno 19.544,00 € tj. za 1.382,00 € je veći iznos od iznosa koje je Društvo tražilo zahtjevima za refundaciju. Stav Revizora da ostale poslovne prihode treba prihvatiti u iznosu od 19.544,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da ostale poslovne prihode prihvatiti u iznosu od 19.544,00 €.

3. Finansijski prihodi:

Teleinfo.me je finansijske prihode prikazao u ukupnom iznosu od 39,00 eura, koji se donose na kamatu po viđenju (sredstva na žiro-računu)

Agencija je uvažila stav Revizora da finansijske prihode prihvatiti u iznosu od 39,00 €.

Ukupni prihodi Teleinfo.me za 2013. godinu iznose 36.930,00 € (17.347,00 € +19.544,00 € +39,00 € = 36.930,00 €).

Obračun razumne profitne stope:

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu razumne profitne stope u iznosu od **36.761,13 €** i istu je proračunao kao iznos dobiti prije oporezivanja/poslovni prihodi Mtela, Telenora i Crnogorskog Telekomu za 2012. godinu u iznosu od 11,4408%.

Razumna profitna stopa predstavlja prosječnu ponderisanu profitnu stopu operatora u oblasti elektronskih komunikacija, koji učestvuju u doprinosu za naknadu neto troškova pružanja usluga Univerzalnog servisa, u poslovnoj godini za koju se vrši obračun naknada neto troška operatora Univerzalnog servisa. (Prosječna ponderisana profitna stopa = zbir rezultata operatora prije oporezivanja (dobitak ili gubitak prije oporezivanja) / zbir poslovnih prihoda operatora) *100).

Revizor je obračunao razumnu profitnu stopu, kao odnos dobiti prije oporezivanja (Mtel d.o.o. Podgorica u iznosu 1.204.375,00 € + Telenor d.o.o. Podgorica u iznosu 26.120.968,00 € + Crnogorski Telekom A.D. Podgorica u iznosu 21.130.783,00 = 48.456.126,00 €) i poslovnih prihoda (Mtel u iznosu 41.453.181,00 € + Telenor u iznosu 70.090.467,00 € + Crnogorski Telekom u iznosu 110.190.726,00 € = 221.734.374,00 €), na osnovu rezultata koje su u 2013. godini ostvarili ostali operatori na tržištu Crne Gore. Ova stopa za 2013. godinu iznosi 21,85%.

Agencija je prihvatila stav Revizora da je razumna profitna stopa za 2013. godinu 21,85%.

Primjenom razumne profitne stope od 21,85% na razliku između ukupnih priznatih troškova Teleinfo.me za 2013. godinu od 217.108,00 € i ukupnih prihoda Teleinfo.me za 2013. godinu od 36.930,00 € $(217.108,00 € - 36.930,00 €) * 21,85 \% = 39.369,00 €$.

Agencija je uvažila stav Revizora i razumnu profitnu stopu priznala u iznosu od 39.369,00 €.

Budući da ukupni priznati troškovi Teleinfo.me za 2013. godinu iznose 217.108,00 €, te da se na iste dodaje iznos razumne dobiti od 39.369,00 € što umanjeno za iznos ukupnih prihoda Teleinfo.me u iznosu od 36.930,00 €, daje rezultat obračun neto troška u iznosu od 219.547,00 €.

Agencija je prihvatila ocjenu Revizora da se troškovi Univerzalnog servisa u iznosu od 219.547,00 €, kako to stoji u tački 1 dispozitiva ovog rješenja, priznaju operatoru Univerzalne službe informacija za poslovnu 2013. godinu, te da se shodno izvještaju Revizora i iznijetom obrazloženju ne prihvate ostali troškovi traženi od strane operatora Teleinfo.me.

Članom 95 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova Univerzalnog servisa obezbjeđuju iz doprinosa koji plaćaju operatori čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog operatora određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija i da operatori svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija.

Ukupan prihod sektora elektronskih komunikacija u toku 2013 godine iznosio je 245.574.436,40 €. Udio veći od 2% u ukupnom godišnjem prihodu sektora elektronskih komunikacija imaju operatori Crnogorski Telekom, Telenor i Mtel koji su na osnovu člana 95 Zakona obveznici naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa. Njihov prihod u sektoru elektronskih komunikacija je 221.734.374,00 €, pri čemu je procentualno učešće u naknadi neto troška 49,6949228% Crnogorski Telekom, 31,6101043% Telenor i 18,6949728% Mtel. Iznosi naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija za pojedine obveznike se dobijaju tako što se odobrena naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija za 2013. godinu, u iznosu od 219.547,00 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u zbiru prihoda koji su ostvarili Crnogorski Telekom, Telenor i Mtel.

Na osnovu napred navedenog odlučeno je kao u tački 3 dispozitiva ovog rješenja..

Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku shodno članu 32 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Protiv ovog Rješenja može se pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana prijema istog.

PREDŠEDNIK SAVJETA

dr Šaleta Đurović

